

۳۸: ارائه خدمات تخصصی مستمر و ویژه بیماران

- برنامه ارائه خدمات آموزشی و ترویج کتابخوانی برای بیماران با امکانات محدود

مقدمه

با توجه به محدودیت منابع، فضای فیزیکی و امکانات موجود در کتابخانه بیمارستان، ارائه خدمات تخصصی گسترده به تمامی بیماران در حال حاضر امکان پذیر نیست. با این حال، کتابخانه تلاش کرده است با استفاده از ظرفیت‌های موجود، گام‌های مؤثری در راستای ارتقای سواد سلامت و ترویج فرهنگ مطالعه در میان بیماران بردارد. در این راستا، از طریق تهیه و توزیع پمفلت‌های آموزشی مرتبط با بیماری‌ها، مراقبت‌های درمانی و همچنین مراجعه به بالین بیمارانی که تمایل به مطالعه و دریافت خدمات اطلاعاتی دارند، خدمات آموزشی اولیه ارائه می‌شود.

این اقدامات ضمن پاسخگویی به بخشی از نیازهای اطلاعاتی بیماران، زمینه‌ساز توسعه خدمات تخصصی‌تر در آینده خواهد بود و نشان‌دهنده تعهد کتابخانه به بهبود کیفیت خدمات آموزشی و فرهنگی در بیمارستان است.

چشم‌انداز (Vision)

دستیابی به یک کتابخانه بیمارستانی پویا و بیمارمحور که بتواند در آینده خدمات جامع اطلاعات سلامت، مشاوره آموزشی و برنامه‌های ترویج مطالعه را برای تمامی بیماران و همراهان آنان به صورت مستمر و سازمان‌یافته ارائه دهد.

هدف کلی

ارتقای آگاهی سلامت و افزایش دسترسی بیماران به منابع آموزشی و فرهنگی از طریق ارائه خدمات کتابخانه‌ای متناسب با امکانات موجود و توسعه تدریجی این خدمات در سال‌های آتی.

اهداف اختصاصی

- شناسایی بیماران علاقه‌مند به مطالعه و دریافت خدمات آموزشی.
- ارائه پمفلت‌ها و بروشورهای آموزشی معتبر و متناسب با نیاز بیماران.
- مراجعه به بخش‌ها و ارائه خدمات اطلاع‌رسانی در کنار تخت بیمار.
- ترویج فرهنگ کتابخوانی در دوران بستری.
- افزایش رضایت بیماران از خدمات فرهنگی و آموزشی بیمارستان.
- فراهم‌سازی زیرساخت‌های لازم برای توسعه خدمات تخصصی کتابخانه در آینده.

برنامه عملیاتی

ردیف

فعالیت

زمان اجرا

مسئول

شاخص ارزیابی

شناسایی بیماران علاقه‌مند به مطالعه در بخش‌ها

مستمر

کتابدار

تعداد بیماران شناسایی شده

تهیه و توزیع پمفلت‌های آموزشی مرتبط با بیماری‌ها

ماهانه

کتابدار

تعداد پمفلت‌های توزیع شده

مراجعه به بالین بیماران و معرفی خدمات کتابخانه

هفتگی

کتابدار

تعداد مراجعات انجام شده

امانت منابع مطالعاتی سبک و مناسب بیماران

مستمر

کتابخانه

تعداد منابع امانت داده شده

دریافت بازخورد بیماران از خدمات ارائه شده

فصلی

کتابدار

میزان رضایت بیماران

نیازسنجی برای توسعه خدمات تخصصی بیماران

سالانه

کتابخانه و مدیریت بیمارستان

گزارش نیازسنجی

برنامه‌ریزی برای ایجاد بخش خدمات اطلاعات سلامت بیماران

بلندمدت

مدیریت و کتابخانه

تدوین و اجرای برنامه توسعه

نتیجه‌گیری

با وجود محدودیت امکانات، کتابخانه بیمارستان در راستای مسئولیت آموزشی و فرهنگی خود تلاش می‌کند از طریق ارائه پمفلت‌های آموزشی و مراجعه به بالین بیماران علاقه‌مند به مطالعه، بخشی از نیازهای اطلاعاتی آنان را برطرف کند. این اقدامات به عنوان مرحله آغازین توسعه خدمات بیمارمحور محسوب شده و هدف نهایی، ایجاد نظامی جامع و پایدار برای ارائه خدمات تخصصی کتابخانه‌ای به تمامی بیماران در آینده است.

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۵/۰۶
شماره: ۰۰۱۱۱۱۱۱۱۱
صفحه: ۱ از ۱

پسینه زمانی



جناب آقای دکتر فرید مصلحتی مدیر محترم بیمارستان مرکز

موضوع: درخواست راه اندازی کتابخانه دیجیتال آفلاین در راستای اجرای سنجش های اعتبار بخشی

با سلام و احترام

با توجه به نقش مؤثر کتابخانه در ارتقای سطح آگاهی، آموزش و دسترسی به منابع اطلاعاتی برای بیمار، همراهان بیمار و کارکنان بیمارستان و همچنین در راستای تحقق الزامات و سنجش های اعتبار بخشی ایلاتی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، این کتابخانه در نظر دارد نسبت به راه اندازی کتابخانه دیجیتال آفلاین اقدام نماید. راه اندازی کتابخانه دیجیتال آفلاین موجب فراهم شدن دسترسی آسان کاربران به کتاب های الکترونیکی، منابع آموزشی، پژوهش ها، فایده های پژوهش های آموزشی، راه های سلامت و سایر منابع معتبر علمی بدون نیاز به اینترنت خواهد شد. این اقدام ضمن ارتقای کیفیت خدمات آموزشی و فرهنگی، زمینه افزایش رضایتمندی بیمار، همراهان و کارکنان را فراهم نموده و موجب توسعه خدمات نوین کتابخانه ای در مرکز درمانی خواهد گردید. با توجه به محدودیت منابع چاپی موجود و ضرورت توسعه دسترسی به منابع آموزشی و اطلاع رسانی، خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به تأمین تجهیزات و زیرساخت های مورد نیاز شامل رایانه یا سرور ذخیره سازی، تجهیزات شبکه داخلی، نمایشگر یا کیبورد اطلاع رسانی و نرم افزارهای مورد نیاز جهت راه اندازی کتابخانه دیجیتال آفلاین اقدام لازم صورت پذیرد. بدیهی است اجرای این طرح علاوه بر ارتقای سطح خدمات کتابخانه، در ارائه مستندات مربوط به سنجش های اعتبار بخشی و توسعه خدمات آموزشی و فرهنگی بیمارستان نیز مؤثر خواهد بود. پیشاپیش از حسن توجه و حمایت جنابعالی در جهت ارتقای خدمات آموزشی، فرهنگی و اطلاع رسانی بیمارستان کمال تشکر و قدردانی را دارم.



آدرس: کرمانشاه - جوار طبقه چهارم - مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)
تلفن: ۰۸۳۱۲۲۲۲۲۲۲۲ - ۰۸۳۱۲۲۲۲۲۲۲۲
پست الکترونیک: kermanshah@kermanshah.ac.ir

پسینه زمانی



تاریخ: ۱۴۰۲/۰۵/۰۶
شماره: ۰۰۱۱۱۱۱۱۱۱
صفحه: ۱ از ۱

جناب آقای دکتر فرید مصلحتی مدیر محترم بیمارستان امام خمینی (ره)

موضوع: درخواست تأمین تجهیزات و امکانات مورد نیاز کتابخانه در راستای سنجش های اعتبار بخشی و ارتقای خدمات به بیمار و همراهان

با سلام و احترام

به استحضار می رسد، کتابخانه بیمارستان به عنوان یکی از واحد های فرهنگی، آموزشی و اطلاع رسانی، نقش مؤثری در ارتقای سطح آگاهی بیمار، همراهان و کارکنان ایفا می نماید. با توجه به الزامات و سنجش های اعتبار بخشی بیمارستان ها و همچنین ضرورت توسعه خدمات کتابخانه ای و آموزشی، تأمین برخی تجهیزات و امکانات جهت ارائه خدمات مطلوب و کسب امتیاز ملایم در فرآیند ارزشیابی و اعتبار بخشی ضروری می باشد. در حل حاضر محدودیت منابع و تجهیزات موجود، امکان ارائه خدمات گسترده و اثربخش به بیمار و همراهان را با چالش مواجه نموده است. لذا خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به تأمین موارد ذیل اقدام لازم صورت پذیرد: خرید و به روز رسانی منابع چاپی و آموزشی مورد نیاز بیمار و همراهان، تأمین رایانه و تجهیزات دسترسی به منابع دیجیتال و آموزشی، تهیه کسبه، میز و صندلی مناسب جهت استفاده مراجعین، تأمین میز چرخدار سیلر کتابخانه جهت ارائه خدمات کتابخانه ای در بخش های بستری، ارتقای ترافیک کتابخانه و امکان اتصال آن به سامانه های بیمارستانی جهت مدیریت بهتر خدمات، فراهم نمودن امکانات کتابخانه دیجیتال و کلابن برای استفاده بیمار و کارکنان، تأمین تجهیزات فرهنگی و تکنولوژی شش نمایشگر، پروژکتور، اسلاید و تبلت های اطلاع رسانی، بدیهی است تأمین امکانات فوق علاوه بر بهبود شلخص های اعتبار بخشی، موجب افزایش رضایتمندی بیمار و همراهان، ارتقای فرهنگ مطالعه و توسعه خدمات آموزشی بیمارستان خواهد شد. پیشاپیش از حمایت و مساعدت جنابعالی در راستای ارتقای خدمات کتابخانه بیمارستان کمال تشکر و قدردانی را دارم.



آدرس: کرمانشاه - جوار طبقه چهارم - مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)
تلفن: ۰۸۳۱۲۲۲۲۲۲۲۲ - ۰۸۳۱۲۲۲۲۲۲۲۲
پست الکترونیک: kermanshah@kermanshah.ac.ir