فلوچارت فرایند مرجع

پرسش مرجع

آگاهی یافتن کتابدار مرجع از نیاز مراجعه کننده

کمک در بازیابی منابع مورد نیاز مراجعه کننده

جستجوی اطلاعات کتابشناختی منبع مورد نیاز توسط کاربر یا کتابدار

تحویل منبع به مراجعه کننده